Evropska komisija

Pojasnila o Aktu o digitalnih storitvah

kaj morajo spletne platforme storiti za zaščito otrok in najstnikov



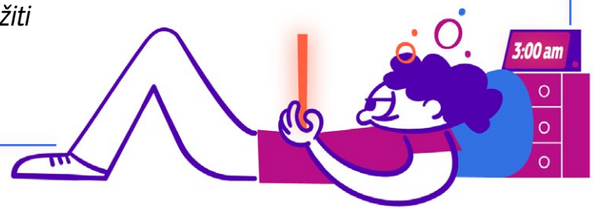
Kaj je Akt o digitalnih storitvah (DSA)?

Spletne platforme predstavljajo velik del vsakdanjega življenja otrok in najstnikov – pa naj gre za pogovor s prijatelji, gledanje videoposnetkov, igranje iger ali učenje novih stvari. Toda prisotnost na spletu vključuje tudi resna tveganja.
Otroci in najstniki:



- *so lahko žrtve spletnega nasilja;*
- *so lahko nagovorjeni s strani neznancev s slabimi nameni;*
- *lahko vidijo škodljivo ali strašljivo vsebino, zaradi katere se bodo počutili neprijetno, prestrašeno ali vznemirjeno;*
- *lahko občutijo pritisk, da bi kaj kupili;*
- *lahko sodelujejo pri nevarnih izzivih;*
- *imajo lahko težave, kadar je treba odložiti telefon ali izklopiti igralno konzolo.*





Evropska unija (EU) je leta 2022 ustvarila Akt o digitalnih storitvah, s katerim želi internet napraviti bolj varen. Ta zakon velja za spletne platforme (evropske in neevropske), ki so na voljo v EU. Njegov cilj je pomagati zaščititi vse uporabnike interneta – vključno z otroki in najstniki – pred omenjenimi in tudi drugimi tveganji ter zaščititi temeljne pravice na spletu.

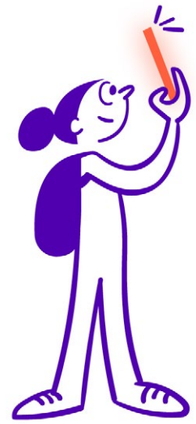
Vse spletne platforme morajo ta zakon upoštevati in prispevati k zagotavljanju varnosti uporabnikov v EU

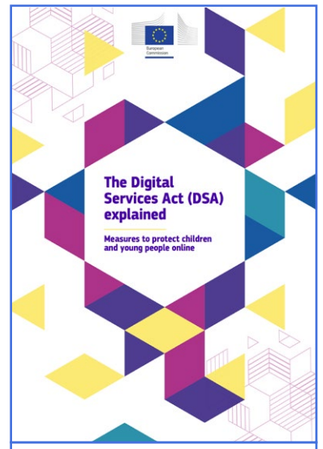


Kako Akt o digitalnih storitvah zagotavlja varnost otrok in najstnikov?

V Aktu o digitalnih storitvah piše, da **morajo spletne platforme zagotavljati visoko raven zasebnosti, varnosti in zaščite za mladoletne, kadar ti uporabljajo njihove storitve**. To pomeni, da se morajo otroci in najstniki med uporabo aplikacij, družbenih omrežij in iger, ki jih ta zakon obravnava, počutiti zaščiteni in varni. Največje platforme, ki imajo v EU več kot 45 milijonov uporabnikov, kot so TikTok, Instagram in Snapchat, morajo prepoznati in oceniti tudi druga morebitna tveganja za mladoletne, ki uporabljajo njihove storitve.

Evropska komisija je julija 2025 objavila smernice o zaščiti mladoletnikov, ki vsem platformam omogočajo razumevanje tega, kaj morajo storiti, da zaščitijo otroke in najstnike na spletu. Ta brošura pojasnjuje, kako smernice delujejo.





Ali želite več informacij o Aktu o digitalnih storitvah? Preberite to brošuro, ki pojasnjuje ukrepe za zaščito mladoletnikov na spletu.

Vsebina

1. Kdo mora upoštevati smernice o zaščiti mladoletnikov?	4
2. Katera so bistvena načela?	5
3. Priporočila	6
a. Ocena tveganja: vsaka platforma prinaša različna tveganja	6
b. Preverjanja starosti: kako platforme preverjajo starost	6
c. Registracija: informacije in opolnomočenje od samega začetka	10
d. Nastavitve računa: zasebnost in varnost, ki ju lahko nadzorujete	11
e. Vmesniki: platforme morajo biti zasnovane za preprosto in varno uporabo	13
f. Sistemi priporočil in funkcije iskanja: pomoč otrokom pri ohranjanju nadzora	14
g. Poslovne prakse: pomoč otrokom in najstnikom pri razumevanju, kaj se promovira in prodaja	15
h. Moderiranje: zagotavljanje varnosti platform in spoštljive komunikacije	16
i. Poročanje: olajšanje prijave in pridobitve pomoči	17
j. Orodja za starše in skrbnike	18
4. Kdo zagotavlja upoštevanje pravil iz Akta o digitalnih storitvah?	19
5. Kaj sledi?	19
Kje lahko prejmete več informacij in pomoč?	24

Upoštevajte, da je ta publikacija namenjena izključno za informativne namene in ni pravni dokument.

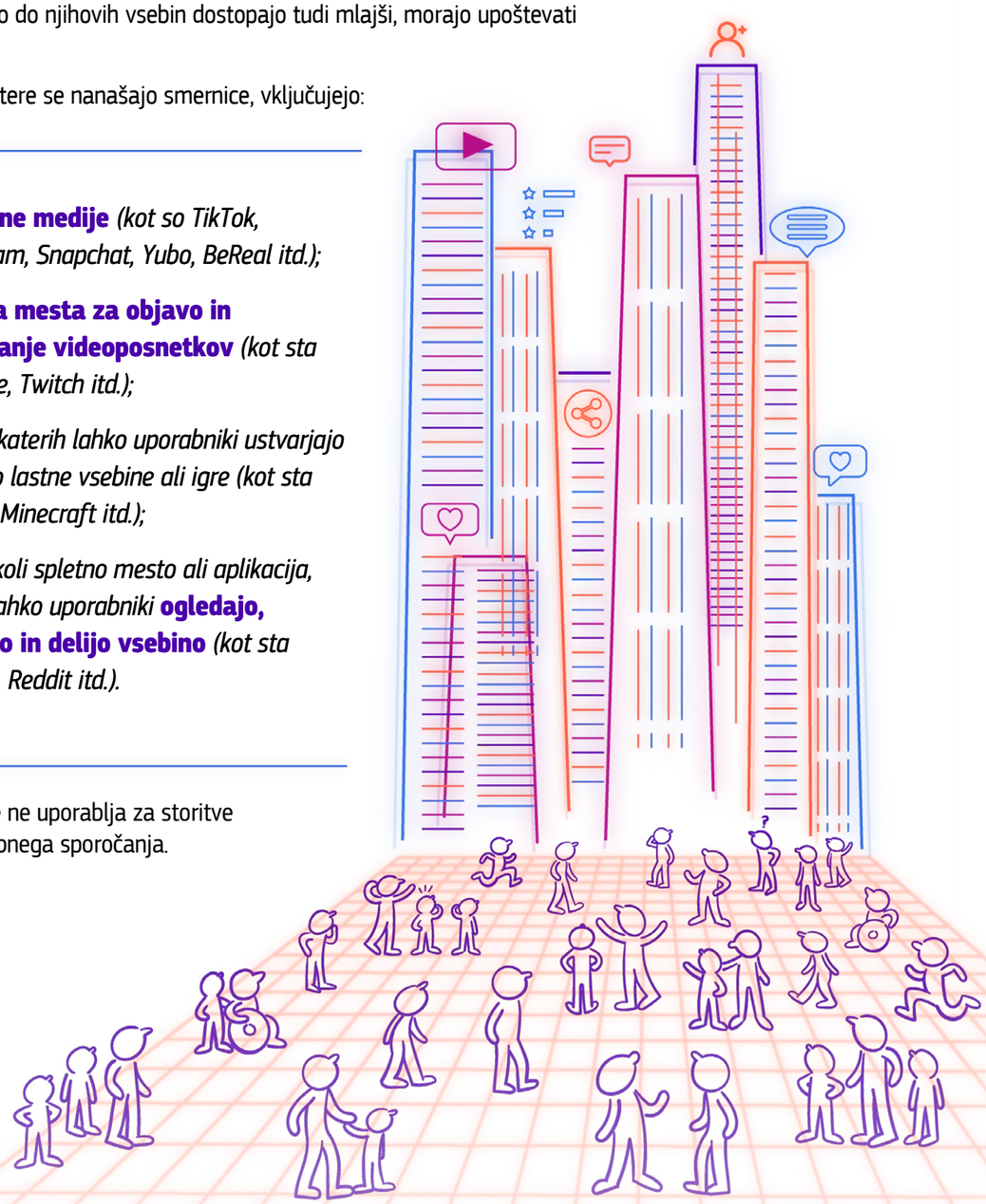
1. Kdo mora upoštevati smernice o zaščiti mladoletnikov?

Če platformo uporabljajo otroci in najstniki – oziroma je verjetno, da bodo do nje dostopali – potem **mora** ta platforma upoštevati pravila iz Akta o digitalnih storitvah in smernice o zaščiti mladoletnikov.

Spletna mesta namenjena odraslim v svoja pravila ne morejo preprosto napisati „otrokom ni dovoljeno“ in prezreti tega, kaj se dejansko dogaja. Če vedo, da lahko do njihovih vsebin dostopajo tudi mlajši, morajo upoštevati smernice.

Platforme, na katere se nanašajo smernice, vključujejo:

- **družbene medije** *(kot so TikTok, Instagram, Snapchat, Yubo, BeReal itd.);*
- **spletna mesta za objavo in pretakanje videoposnetkov** *(kot sta YouTube, Twitch itd.);*
- **igre**, *v katerih lahko uporabniki ustvarjajo in igrajo lastne vsebine ali igre (kot sta Roblox, Minecraft itd.);*
- *katero koli spletno mesto ali aplikacija, kjer si lahko uporabniki* **ogledajo, objavijo in delijo vsebino** *(kot sta Discord, Reddit itd.).*



Opomba: DSA se ne uporablja za storitve ali funkcije zasebnega sporočanja.

2. Katera so ključna načela?

Smernice temeljijo na treh glavnih zamislih:

1. **Otrokove pravice so na prvem mestu**
   Platforme morajo otrokove pravice spoštovati in vedno delovati v otrokovo najboljšo korist. Te pravice vključujejo:

   - *zaščito,*
   - *nediskriminacijo,*
   - *vključenost,*
   - *zasebnost,*
   - *dostop do informacij in izobraževanja,*
   - *svobodo izražanja,*
   - *udeleženost.*



   To pomeni snovanje, razvoj in upravljanje spletnih storitev, ki so vedno *varne, zasebne* in *zaščitene*.

2. **Varnost mora biti del zasnove**
   Platforme ne smejo čakati, da se pojavijo težave. V svoje storitve morajo že od samega začetka vgraditi zasebnost, varnost in zaščito. Funkcije morajo biti primerne za različne starosti in stopnje otrokovega razvoja.

3. **Razumevanje potreb uporabnikov**
   Platforme morajo skrbno pretehtati, kako njihove storitve uporabljajo otroci in najstniki in s kakšnimi tveganji se lahko soočijo, kot so na primer:

   - *spletno nasilje,*
   - *škodljiva vsebina,*
   - *pretirana uporaba.*



Nato morajo najti rešitve za zmanjšanje teh tveganj.

3. Priporočila

Poglejmo si priporočila za zaščito otrok in najstnikov na spletu, ki jih morajo upoštevati spletne platforme.

a. Ocena tveganja: vsaka platforma prinaša različna tveganja

Smernice priporočajo, da platforme **redno preverjajo**, ali njihova storitev predstavlja **tveganje za otroke in najstnike**, kako in zakaj. Najti morajo pravo ravnovesje med tem, da:

- *otrokom in najstnikom omogočijo objavo njihovih vsebin, zamisli in sporočil;*
- *jim dajo možnost raziskovanja, igre in spoznavanja novih stvari na spletu ...*

... in jih hkrati zaščitijo!



Platforme se morajo na prepoznana tveganja odzvati z učinkovitimi rešitvami ne da bi pri tem omejevale pomembne priložnosti in koristi, ki jih lahko otroci pridobijo na spletu.

b. Preverjanje starosti: kako platforme preverjajo starost

Da bi bile lahko platforme varnejše in preprečile, da bi otroci in najstniki uporabljali storitve, ki jim niso namenjene, morajo vedeti, ali so uporabniki dovolj stari za dostop do določene vsebine.

Tukaj pride na vrsto **preverjanje starosti**.

Preverjanje starosti pomeni uporabo orodij za:

- *ugotavljanje ali ocenjevanje uporabnikove starosti oziroma*
- *potrjevanje, ali je oseba starejša ali mlajša od določene starosti.*



Ali ste vedeli,

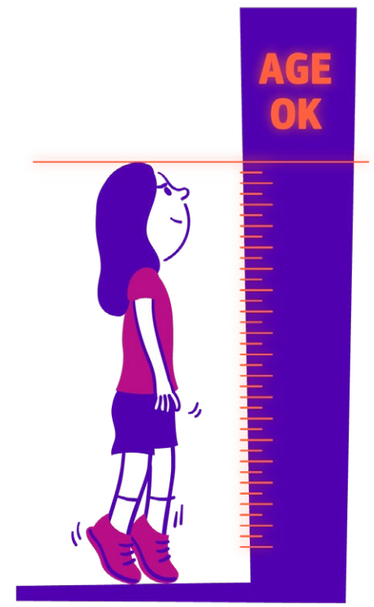
da mora biti za uporabo platform TikTok, Snapchat, Instagram, BeReal in Steam uporabnik star vsaj 13 let?

Vrste preverjanja starosti

Obstajajo trije glavni načini, s katerimi lahko platforme preverijo uporabnikovo starost:

1. **Uporabnikova izjava o starosti**
   Vnesete datum rojstva ali kliknete »Da, sem starejši/-a od 13 let« ali »Da, sem starejši/-a od 18 let«. Ta način je hiter, vendar je goljufanje preprosto, zato ni **zelo učinkovit ali zanesljiv**.
2. **Ocena starosti**
   Tehnologija oceni vašo starost na podlagi dejavnikov, kot so:
   > skeniranje obraza,
   > sloga tipkanja,
   > tem, ki vas zanimajo.

   Ta način ni popoln – ne more ugotoviti vaše točne starosti in je lahko **moteč** glede zasebnosti.
3. **Potrditev starosti**
   To je **najbolj natančna** metoda. Vašo starost preveri z uporabo:
   > uradnih dokumentov, kot je potni list,
   > zaupanja vrednih digitalnih identifikacijskih dokumentov, kot so državni osebni dokumenti ali evropska denarnica za digitalno identiteto (EU Digital Identity Wallet). Ta zadnja metoda **ščiti vašo zasebnost**, saj lahko uporabniki svojo starost dokažejo, ne da bi razkrili katere koli druge osebne podatke.





EU Digital Identity Wallet

Kaj je evropska denarnica za digitalno identiteto? Gre za brezplačno aplikacijo (na voljo bo leta 2026), ki bo Evropejcem pomagala:

- varno hraniti pomembne dokumente na enem mestu;
- dokazati identiteto na spletu in v resničnem življenju.

Predstavlja digitalni nahrbtnik za vaše osebne identifikacijske in druge pomembne dokumente.

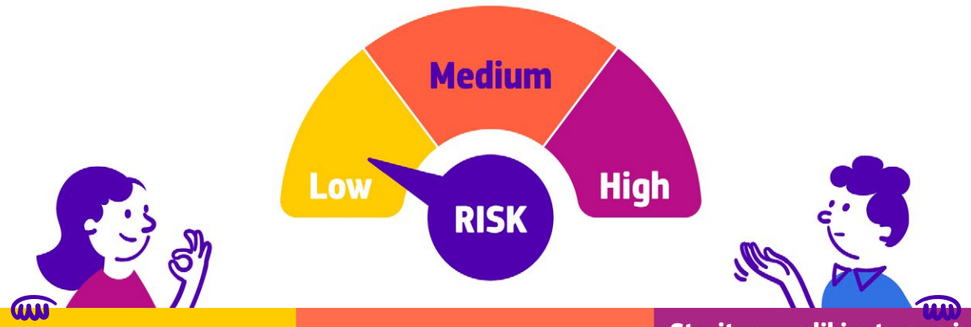
3. Priporočila

Spletne platforme morajo:

- *preverjanje starosti pojasniti na način, ki je* **preprosto razumljiv** *tudi otrokom in najstnikom;*
- *o starosti vprašati le, kadar je to* **res potrebno** *za zagotavljanje varnosti uporabnikov;*
- *uporabiti* **najpreprostejši način**, *ki dobro deluje, ne da bi zahteval več podatkov, kot je treba;*
- *poskrbeti, da so vsi načini preverjanja starosti* **točni, pošteni** *in da* **jih je težko zaobiti**;
- *ponudi* **več kot eno možnost preverjanja**, *tako da nikogar ne izključujejo;*
- *uporabnikom dovoliti, da se* **pritožijo**, *če njihova starost ni bila ocenjena pravilno.*



Kateri način naj platforme uporabljajo?



Storitve z nizkim tveganjem (low risk)	**Storitve s srednjim tveganjem (medium risk)** *npr. nekatere platforme družbenih medijev*	**Storitve z velikim tveganjem (high risk)** *npr. igre na srečo, iskanje partnerja na spletu in vsebine za odrasle oziroma kakršna koli tvegana vsebina z oceno 18+*
Priporočeni način: Morda zadostujejo drugi varnostni ukrepi	*Priporočeni način:* **Ocena** ali potrditev starosti	*Priporočeni način:* **Potrditev starosti**

Preverjanje starosti je videti nekoliko zapleteno, kajne? Do boljšega razumevanja vam lahko pomaga ta vodnik o preverjanju starosti!

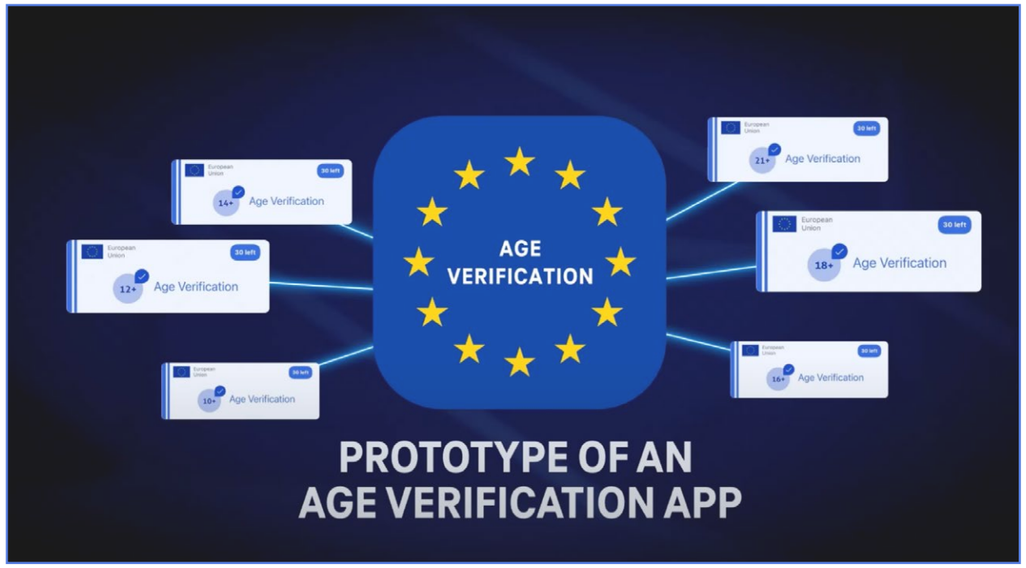
Ali lahko aplikacija resnično preveri vašo starost?

Lahko! Evropska komisija išče rešitev za vas! Julija 2025 je objavila **načrt za aplikacijo za preverjanje starosti.**

Zasnovana je, tako da:

- *je uporabnikom prijazna;*
- *uporabnikom omogoča, da dokažejo, da so stari 18 let ali več;*
- *se izogne zahtevi po drugih osebnih podatkih.*

To pomaga ohranjati varen dostop do določenih spletnih vsebin, **ki so primerne starosti**.



Ali vas zanima več o pristopu EU k preverjanju starosti?
Za več informacij odčitajte QR kodo!

c. Registracija: informacije in opolnomočenje od samega začetka

Ko platforma od uporabnika zahteva registracijo, je to pogosto dobra priložnost za:

- *podelitev pomembnih* **informacij o varnosti**;
- *zagotovitev* **izobraževalnih nasvetov**;
- *preverjanje, ali je uporabnik* **dovolj star**, *da lahko do storitve dostopa.*

Platforme morajo, da bi to dobro izpeljale, storiti naslednje:

- **jasno razložiti,** *zakaj je registracija potrebna in kakšne so prednosti*;
- **postopek** *napraviti* **preprost in dostopen**, *zlasti za otroke in najstnike s posebnimi potrebami*;
- *izogniti se temu, da bi k* **registraciji spodbujale premlade uporabnike**;
- *otrokom olajšati* **odjavo** *oziroma* **izbris njihovega računa** *v katerem koli trenutku*;
- *registracijo uporabiti za predstavitev in pojasnitev bistvenih varnostnih funkcij, kot so:*
  - > nastavitve zasebnosti,
  - > privzete zaščite,
  - > orodja za prijavo;
- *otrokom in najstnikom pomagati razumeti:*
  - > katera **varnostna orodja so na voljo**,
  - > kako **poiskati pomoč**, če je to potrebno.



Registracija ne pomeni le ustvarjanje računa. To je priložnost, da platforma mladim uporabnikom zagotovi **varen, obveščen in nadzorovan začetek uporabe**.

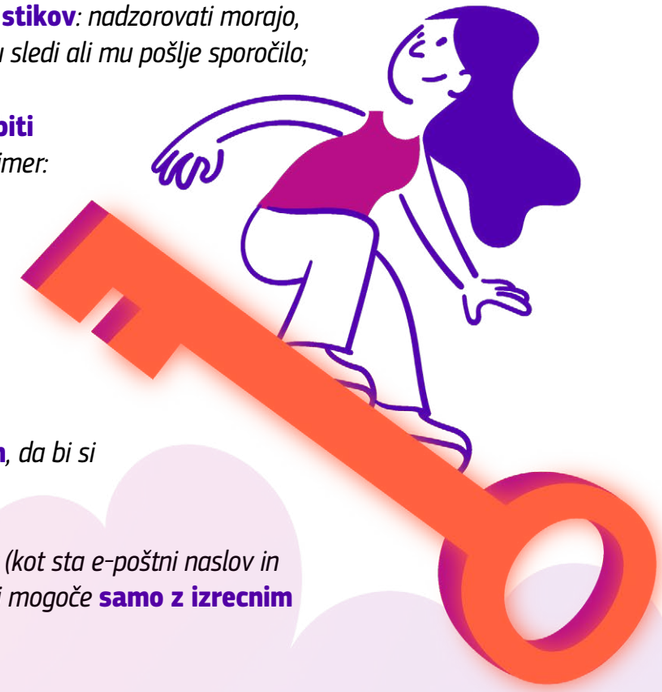
d. Nastavitve računa: zasebnost in varnost, ki ju lahko nadzorujete

Nastavitve računa lahko otrokom in najstnikom ter njihovim staršem pomagajo pri upravljanju njihove spletne prisotnosti – na primer, koliko osebnih podatkov je vidnih drugim ali kako preprosto lahko z njimi vzpostavijo stik neznanci.

Ker večina ljudi privzetih nastavitev ne spremeni, morajo platforme zagotoviti, da so nastavitve že v začetku **zasebne, varne in zaščitene**.

Privzete nastavitve morajo vključevati:

- **Omejevanje navezovanja stikov**: *nadzorovati morajo, kdo lahko otroku ali najstniku sledi ali mu pošlje sporočilo;*
- **tvegane funkcije morajo biti privzeto izklopljene**, *na primer:*
  - > geolokacija,
  - > samodejno predvajanje videoposnetkov,
  - > mikrofon in kamera,
  - > sinhronizacija stikov,
  - > sledenje.
- **preprečevanje neznancem**, *da bi si ogledali ali prenesli vsebino*;
- *deljenje kontaktnih podatkov (kot sta e-poštni naslov in telefonska številka) mora biti mogoče* **samo z izrecnim dovoljenjem**;
- *upravljanje obvestil:* **izklopljena potisna obvestila ali opozorila** *od določenih uporabnikov, aplikacij in med spanjem*;
- *zmanjšanje* **prekomerne uporabe** *z izklopom funkcij, kot so:*
  - > števci všečkov in odzivov,
  - > funkcije, ki prikazujejo „... tipka“,
  - > potrdila o branju.
- **varovanje duševnega zdravja:** *izklop slikovnih filtrov, ki lahko negativno vplivajo na samopodobo ali samozavest.*



Prepustitev nadzora otrokom in najstnikom – z vodstvom

Otrok ne smemo nikoli spodbujati k zniževanju nastavitev zasebnosti, varnosti in zaščite. Če pa želijo **svojo uporabniško izkušnjo prilagoditi**, bi morali to storiti na varen in starosti primeren način.

Platforme morajo:

- *mladim uporabnikom nastavitve prilagoditi na načine, ki so smiselni glede na njihovo **starost** in **zrelost**;*
- *poskrbeti, da bodo njihove izbire **ostale veljavne tudi po posodobitvah platforme**;*
- *zagotoviti jasna in **preprosto razumljiva opozorila**, preden svoj račun dodatno odprejo ali ga izpostavijo tveganjem;*
- ***dovoliti začasne spremembe**, ne samo trajnih;*
- *od mladih uporabnikov zahtevati, da **pomembne izbire občasno ponovno potrdijo**.*

Zakaj je to pomembno: privzete nastavitve otrokom in najstnikom pomagajo **ohranjati varnost in nadzor**, ne da bi se počutili preobremenjeni ali izpostavljeni nepotrebnim tveganjem.



e. Vmesniki: platforme morajo biti zasnovane za preprosto in varno uporabo

Vmesnik pomeni to, kako je spletna platforma videti in kako deluje – kaj vidite na zaslonu in kako jo upravljate. Dobro zasnovan vmesnik lahko otrokom in najstnikom pomaga **ohraniti varnost, se počutiti samozavestno** in uživati **na spletu**.

Platforme se morajo, da bi preprečile prekomerno uporabo in zasvojenost ter olajšale odjavo, izogniti funkcijam, kot so:

- *neskončno pomikanje – ko se stran pomakne do dna, se samodejno osveži z novo vsebino,*
- *osvežitev s potegom,*
- *nenehna obvestila,*
- *samodejno predvajanje videoposnetka,*
- *navidezne dnevne nagrade, zadetki ali točke, ki od otrok zahtevajo, da vsak dan odprejo aplikacijo ali igro.*



Platforme morajo vključevati:

- *orodja, ki otrokom in najstnikom pomagajo **upravljati svoj čas na spletu**, kot so prijazni opomniki za odmor;*
- *varnostne nastavitve in orodja za poročanje ter povratne informacije, ki jih je **preprosto najti, razumeti in uporabljati**;*
- ***dostopnost** za vse, vključno z otroki in najstniki s posebnimi potrebami;*
- *jasna opozorila, kadar otroci in najstniki uporabljajo **funkcije umetne inteligence (UI)**.*



f. Sistemi priporočil in funkcije iskanja: pomoč otrokom pri ohranjanju nadzora

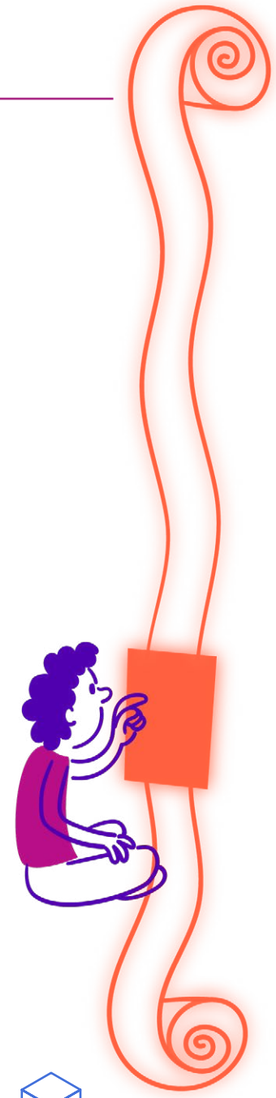
Ali se kdaj vprašate, kako vaše aplikacije družbenih medijev ali platforme vaših najljubših televizijskih oddaj vedno vedo, kaj vam bodo pokazale v nadaljevanju? **Sistemi priporočil** se odločajo, katere vsebine ali predloge za stike vam bodo prikazani v virih uporabnikov – vključno s stranmi za raziskovanje – na podlagi tega, kaj vam je bilo všeč, kaj ste si ogledali, kliknili ali začeli slediti.

Čeprav je lahko to koristno, lahko otroke in najstnike pripelje do tega, da vidijo škodljive ali neprimerne slike, videoposnetke, objave ali komercialne izdelke. Platforme morajo:

- *prikazati samo vsebino, ki je* **primerna starosti uporabnika**;
- *omejiti količino* **zbranih in uporabljenih podatkov** *za priporočila*;
- *dati prednost* **aktivnim uporabnikovim izbiram in povratnim informacijam**, *kot so:*
  - > „prikazuj manj/več tega“,
  - > „tega ne želim gledati“,
  - > „to me ne zanima“;
- **izogniti se prevelikemu zanašanju na pasivne povratne informacije,** *na primer, kako dolgo uporabniki gledajo ali brskajo*;
- *pojasniti,* **zakaj je bilo nekaj priporočeno** *in kako lahko uporabniki to spremenijo*;
- *uporabnikom dovoliti, da* **svoj vir** *popolnoma in trajno* **ponastavijo**;
- *omogočiti enostavno* **prijavo neželene vsebine** *– in zagotoviti, da povratne informacije dejansko spremenijo prikazovane vsebine*;
- *vse nastavitve sistema priporočil* **napraviti otrokom prijazne in dostopne**.

Iskalne funkcije morajo:

- *blokirati nevarne besede ali ključnike,*
- *otrokom in najstnikom pomagati izbrati, kaj jih najbolj zanima.*



Sistemi priporočil morajo otroke opolnomočiti in ne preobremeniti. Če mladim uporabnikom omogočimo nadzor nad tem, kar gledajo, jim omogočamo **varnejšo in bolj pozitivno spletno izkušnjo.**

g. Trženjske prakse: pomoč otrokom in najstnikom pri razumevanju, kaj se promovira in prodaja

Otroci in najstniki – kot tudi odrasli – se morda ne zavedajo vedno, kdaj je spletna vsebina dejansko:

- glas,
- skriti oglas,
- plačana objava vplivneža.

Prav tako je lahko težko prepoznati, kako nas aplikacije, igre ali spletna mesta poskušajo **prepričati, da bi zapravili več časa ali denarja**. To lahko privede do **nepotrebnih nakupov**, **čezmerne porabe** ali navad, ki jih je **težko opustiti**. Platforme morajo:



- *jasno in dosledno* **označiti vse oglase in sponzorirane vsebine** *– vključno z umeščanjem i zdelkov v objave vplivnežev;*
- *redno preverjati, kako so oglasi označeni in pri otrocih in njihovih skrbnikih preveriti, ali so oznake* **jasne in učinkovite**;
- *izogibati se oglaševanju izdelkov in storitev, ki bi lahko škodovali* **zasebnosti, varnosti in/ali zaščiti** *otrok in najstnikov;*
- *biti transparentne glede stroškov in posledic:*
  - > **nakupov v aplikaciji**,
  - > **navideznih valut ali žetonov**,
  - > drugih **transakcij**.
- *izogibati se morajo taktikam, kot so:*
  - > **odštevalniki**,
  - > sporočila **„kupi zdaj“**,
- *blokirati dostop do vseh funkcij, ki spominjajo na* **igre na srečo,** *kot so* **skrinje z zakladom – „ loot boxes**“ ;
- *poskrbeti, da »brezplačni« izdelki in storitve ne vključujejo* **skritih nakupov**;
- *poskrbeti, da je oglaševanje* **starosti primerno**;
- *oglaševalske algoritme prilagoditi, tako da* **otroci ne bodo preveč ali prepogosto izpostavljeni oglasom**.

Zakaj je to pomembno: ti ukrepi lahko pomagajo otroke in najstnike zaščititi pred **prevarami ali pritiskom** k zapravljanju denarja, kadar tega nočejo.

Kaj ti izrazi pomenijo?

Do **promocijske umestitve izdelka** pride, kadar je blagovna znamka ali izdelek prikazan v videoposnetku ali objavi v sklopu plačane promocije.

Skrinja z zakladom („**loot box**“) je digitalni predmet, ki podeljuje naključne nagrade in je pogosto uporabljen v igrah.

Nakup v aplikaciji je nekaj, kar kupite znotraj aplikacije, na primer dodatne funkcije, več življenj, nove preobleke ali navidezne kovance.

h. Moderiranje: zagotavljanje varnosti platform in spoštljive komunikacije

Moderiranje pomeni **preverjanje in odstranjevanje vsebine ali uporabnikov**, ki bi lahko škodovali zasebnosti, varnosti in zaščiti otrok in najstnikov, vključno z njihovim splošnim telesnim in duševnim počutjem.



Je pomembno orodje za zaščito uporabnikov in preprečevanje resnih tveganj, kot so nasilje, izpostavljenost škodljivi vsebini ali zloraba (kadar se nekdo poskuša z otrokom ali najstnikom spoprijateljiti, da bi ga prelisičil ali mu dal občutek nelagodja). Platforme morajo:

- *jasno opredeliti, kaj je* **škodljiva vsebina in vedenje**;
- *uporabiti učinkovit postopek za* **hitro odstranitev škodljive ali nezakonite vsebine in računov**;
- *usposobiti moderatorje za prepoznavanje groženj otrokom in najstnikom, kot so* **spletno spolno napeljevanje ali nevarni izzivi**;
- **nemudoma** *odstraniti nezakonito ali škodljivo vsebino;*
- *uporabljati orodja, ki* **uporabnikom preprečujejo ustvarjanje ali objavo škodljive vsebine, ki jo je ustvarila umetna inteligenca**;
- *redno* **pregledovati in izboljševati** *delovanje sistemov moderiranja.*



Dobro moderiranje pomaga ustvariti prostor, kjer se otroci in najstniki počutijo **varni, spoštovani in podprti**.

Moderiranje ni samo odstranjevanje vsebine – gre za ustvarjanje varnejšega in bolj spoštljivega spletnega prostora za vse.

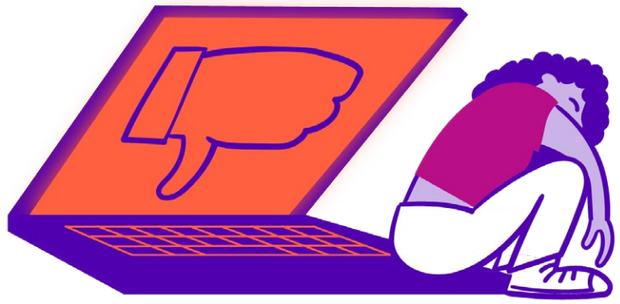
i. Poročanje: olajšanje prijave in pridobitve pomoči

Na spletu gre včasih tudi kaj narobe. Morda boste videli nekaj, kar vas bo prizadelo, boste deležni nasilja, ali pa se boste počutili ogroženo. Prav zato je pomembno, da platforme vsem omogočijo **preprosto prijavo težav in pridobivanje pomoči.**

Platforme morajo:

- *vsem uporabnikom (tudi tistim s posebnimi potrebami) omogočati* **preproste in jasne načine prijave** *zlorabe, nasilja ali škodljive vsebine;*
- *uporabnikom omogočiti, da* **blokirajo, utišajo ali omejijo** *komentarje in komuniciranje z drugimi uporabniki;*
- *poskrbeti za to, da uporabniki niso* **samodejno dodani v skupine** *– do pridružitve skupini mora priti šele po tem, ko uporabnik sprejme povabilo;*
- *poskrbeti* **za hitre in uporabne odgovore**, *kadar uporabniki prijavijo težavo in povratne informacije o tem, kaj se je zgodilo.*





Potrebujete pomoč pri prijavi neprijetne vsebine?

Pomaga vam lahko omrežje centrov za varnejši internet, ki deluje po vsej Evropi!

Ti centri vam bodo nudili podporo, praktično pomoč, usmeritev in nekoga, ki vam bo prisluhnil, kadar se boste morali o nečem pogovoriti.

j. Orodja za starše in skrbnike

Starši in skrbniki lahko otrokom in najstnikom pomagajo ostati varni na spletu. Platforme lahko ponujajo orodja, ki to vlogo podpirajo, **ne da bi pri tem mladostniku odvzele pravice ali neodvisnost**.

Če platforme, kot dopolnilo k obveznim varnostnim funkcijam dodajo orodja za starševski nadzor, morajo ta:

- *temeljiti na* **komunikaciji in opolnomočenju**, *ne nadzoru;*
- **spoštovati zasebnost otrok in najstnikov** *in jih obvestiti, kadar kateri od staršev ali skrbnikov takšna orodja aktivira;*
- *delovati na vseh* **napravah in različicah programske opreme**;
- *biti združljiva z* **obstoječimi starševskimi orodji**, *kot so tista, ki so vključena na telefonih ali v aplikacijah.*

Starševski nadzor in orodja lahko družinam pomagajo vzpostaviti **zaupanje in podporo** – vendar ne smejo nikoli privesti do nadzora ali odvzema otrokovih pravic. Prav tako ne smejo nadomestiti vdelanih varnostnih elementov platforme.

Ali potrebujete podporo kot starš ali skrbnik? BIK starševski kotiček zagotavlja nasvete, ki bodo vašim otrokom pomagali pri vzpostavljanju dobrih digitalnih navad in varnem krmarjenju po digitalnem svetu interneta.



Vsaka država EU ima **koordinatorja digitalnih storitev,** ki z Evropsko komisijo sodeluje pri nadzoru in spremljanju, kako platforme izvajajo Akt o digitalnih storitvah.

Odčitajte kodo QR in preverite, kdo je koordinator digitalnih storitev v vaši državi.

Vsak koordinator digitalnih storitev lahko imenuje strokovne organizacije za prepoznavanje in označevanje nezakonitih in škodljivih vsebin. Imenujejo se **zaupanja vredni prijavitelji** in ob njihovih pomislekih morajo platforme zelo hitro ukrepati! Predstavljajte si jih kot varuhe, ki opozorijo na težave, takoj ko jih opazijo.

Odčitajte QR kodo in preverite, kdo so zaupanja vredni prijavitelji v vaši državi.

5. Kaj sledi?

Evropska komisija in države članice EU bodo še naprej zagotavljale, da platforme upoštevajo Akt o digitalnih storitvah in zagotavljajo varnost otrok in najstnikov na spletu. Skupaj:

- *preverjajo, ali platforme upoštevajo smernice o zaščiti otrok in najstnikov v skladu z Aktom o digitalnih storitvah in sprožijo sodne postopke, če jih te ne upoštevajo;*
- *preskušajo in uvajajo* **aplikacijo za preverjanje starosti EU**;
- *razvijajo* **akcijski načrt EU proti spletnemu nasilju**;
- *analizirajo, kako* **lahko družbeni mediji vplivajo na duševno zdravje** *otrok in najstnikov.*



Digitalna polnoletnost
Starost, ko lahko začnete spletne storitve uporabljati samostojno – brez dovoljenja staršev. Običajno je to pri 13 ali 18 letih, odvisno od pravil v vaši državi in vrste storitve.

Vaši zapiski

Vaši zapiski

Vaši zapiski

Kje lahko prejmete več informacij in pomoč?

Celotno besedilo smernic Akta o digitalnih storitvah o zaščiti mladoletnikov

Portal “Boljši internet za otroke”

Ne glede na to, ali ste otrok ali najstnik, eden od staršev ali skrbnik oziroma **izobraževalec**, se lahko za pomoč ali informacije o kateri koli spletni težavi obrnete na center za varnejši internet v vaši državi.

Pomoč je vedno na voljo — **po telefonu, e-pošti ali spletnem klepetu – in je brezplačna**!

Ta družinam prijazna knjižica na preprost način pojasnjuje smernice Evropske komisije o zaščiti mladoletnikov v skladu z Zakonom o digitalnih storitvah. Prikazuje, kako bi morale spletne platforme zagotavljati varnost otrok in najstnikov, tako da dajejo prednost njihovim pravicam, vključujejo zasebnost in varnost v zasnovo platforme, preverjajo starost, nastavijo zasebne nastavitve, oblikujejo varne vmesnike, moderirajo škodljive vsebine, olajšajo prijavljanje in podpirajo starše – da lahko mladi uživajo v internetu z zaupanjem in podporo.

Evropska komisija
Generalni direktorat za komunikacijska omrežja, vsebine in tehnologijo
Rokopis je bil dokončan oktobra 2025.

Prenesite to knjižico na: https://link.europa.eu/cgyKch

Upoštevajte, da je ta publikacija namenjena izključno za informativne namene in ni pravni dokument.
Luxembourg: Urad za publikacije Evropske unije, 2025
© Evropska unija, 2025

Politiko ponovne uporabe dokumentov Evropske komisije ureja Sklep Komisije 2011/833/EU z dne 12. decembra 2011 o ponovni uporabi dokumentov Komisije (UL L 330, 14.12.2011, str. 39, ELI: http://data.europa.eu/eli/dec/2011/833/oj). Če ni drugače navedeno, je ponovna uporaba tega dokumenta dovoljena na podlagi licence Creative Commons Attribution 4.0 International (CC BY 4.0) (https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/). To pomeni, da je ponovna uporaba dovoljena, če je ustrezno naveden vir in so označene morebitne spremembe.

PDF ISBN 978-92-68-31243-8 KK-01-25-130-SL-N doi:10.2759/3768912
Print ISBN 978-92-68-31244-5 KK-01-25-130-SL-C doi:10.2759/9419319

Urad za publikacije Evropske unije

DSA for YOUth